



Informacja o agencie ubezpieczeniowym

Orange Polska S.A.

1. Agent prowadzi działalność agencyjną pod firmą Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000010681, REGON 021100784 i NIP 5260250995 (dalej „Agent”).
2. Orange Polska S.A. jest wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11196640/A. Informacja o zakładach ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje czynności agencyjne znajduje się w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>.
3. Agent nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
4. Zakłady Ubezpieczeń nie posiadają akcji lub udziałów Agent, uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.
5. Agent oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikające z wykonywania przez niego czynności agencyjnych.
6. Orange Polska S.A. jest agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, takich jak:
 - a) Zavarovalnica Triglav d.d. z siedzibą w Ljubljanie
 - b) Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu
 - c) Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie
 - d) Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie
 - e) Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie
 - f) Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie
7. Wynagrodzenie dla Orange za oferowaną umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od zakładu ubezpieczeń, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym.
8. Reklamacje dotyczące działań Agent, tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, można składać:
 - a) wysyłając korespondencję w formie pisemnej na adres Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice;
 - b) telefonicznie pod numer: +48 xxxxxxxx (Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach xxx),
 - c) pocztą elektroniczną: xxxx@xxxx.plReklamacja powinna wskazywać przyczynę reklamacji oraz dane umożliwiające zidentyfikowanie osoby składającej reklamację oraz udzielenie odpowiedzi na nią.
9. Reklamacja związana z udzieloną ochroną ubezpieczeniową zostanie przekazana zakładowi ubezpieczeń udzielającemu ochrony i rozpatrzona zgodnie z postanowieniami właściwych ogólnych warunków ubezpieczenia.
10. Reklamacje dotyczące działań Agent, będą rozpatrzone bezzwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Agent reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika. Odpowiedź może zostać dostarczona również pocztą elektroniczną, o ile osoba składająca reklamację zgłosi takie żądanie w treści reklamacji.
11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Agent w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
12. Administratorem danych wskazanych w reklamacji dotyczącej działań Agent, tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, będzie Agent. Dane te będą przetwarzane w celu rozpatrzenia ww. reklamacji.
13. Informujemy, że w przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną nie przewiduje się procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez Agent wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji. W celu rozstrzygnięcia ewentualnego sporu zgłaszający reklamację ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
14. Osoba zgłaszająca reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń może również złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>.